



ABC
do empreendedor

TOME NOTA...

Contratar o primeiro funcionário

Para fazer o seu pequeno negócio crescer é preciso tomar algumas decisões importantes, como contratar funcionários assim que as atividades operacionais forem tantas que só você não consiga dar a devida atenção à estratégia, responsável directa pelo sucesso do seu empreendimento. Mas para quem nunca precisou fazer uma contratação, é mais que comum que algumas dúvidas surjam. O que perguntar numa entrevista, como se comportar, o que avaliar ao contratar um funcionário? Pensamos em algumas perguntas que são indispensáveis para uma entrevista de contratação

O que mais valoriza numa empresa?

Saber o que o candidato espera da sua actuação como empresa, quais são as suas expectativas em relação à evolução do negócio e às actividades que desempenhará permite-lhe traçar um perfil dessa pessoa. Com isso bastará comparar esse diagnóstico prévio com o perfil do profissional de que precisa e ver se o encaixe é adequado.

Como se vê profissionalmente daqui a 5 anos?

Saber se o candidato tem planos para o futuro e quais são esses planos dá pistas sobre o tempo que ele pretende passar na sua empresa. Pessoas extremamente ambiciosas, que estão em busca de altos cargos em organizações de grande porte podem, por exemplo, não ser o perfil de profissional de que precisa no momento, já que seu negócio ainda está a começar a crescer e vai levar algum tempo para chegar ao topo. No entanto, pessoas sem qualquer ambição para o futuro, não são também a melhor opção, pois no seu negócio precisará de pessoas com motivação para ir além do esperado e ajuda-lo a conquistar as metas definidas.

E sobre o seu último trabalho?

Conhecer a conduta do candidato na última empresa em que trabalhou e os motivos que o levaram a ser demitido ou a querer sair traz importantes insights para que conheça o perfil comportamental desse profissional. Ele foi demitido por justa causa ou pediu demissão? E por que motivos? A rescisão foi amigável ou não? Tudo isso pode influenciar no seu processo de selecção.

O que mudaria na sua carreira?

Muitas pessoas começam as suas carreiras completamente diferentes do que almejam por necessidade ou, ainda, por uma oportunidade que logo desaparece. Assim, é importante que saiba, ao contratar um funcionário, se ele realmente gosta do que faz, se tem afinidade com a actividade que pretende desempenhar. Lembre-se de que um colaborador insatisfeito tem produtividade bem mais baixa.

O que o motiva a querer trabalhar na minha empresa?

Conhecer os motivos que levaram cada candidato a enviar o seu currículo e ir fazer uma entrevista consigo dá a dimensão do que eles procuram profissionalmente. Se for apenas por necessidade de um emprego, talvez não seja o momento de contratar essa pessoa. Já se o candidato demonstra interesse pela sua actividade, conhece o ramo de negócio ou estuda na sua área de actuação, saiba que está no caminho certo para contratar o funcionário ideal.

O que o incomoda no trabalho?

Como as competências comportamentais são cada vez mais importantes nas empresas, saber o que faz com que seu futuro funcionário saia da linha permite-lhe prever situações de risco. Se um candidato não gosta de atender clientes insatisfeitos e terá que fazer isso diariamente, por exemplo, certamente não possui o perfil certo para a sua empresa.

O que posso esperar de si como funcionário?

Aqui é praticamente um acordo de conduta entre o empregado e o empregador. Esse é o momento da verdade, a hora de saber como ele está disposto a se comprometer com a empresa, cumprir horários, ser organizado, atender às suas solicitações e crescer com a empresa.